



CONDICIONES DE COMPRA

CÓDIGO: 001
VERSIÓN: 1.0

ZBC S.A

Nit 890923351 - 0

Domicilio: Medellín – Colombia

Dirección: Calle 33 No. 42b – 06 of. 1101 Centro Comercial San Diego, Torre Sur.

Teléfono: 5206620 Ext. 103 y 104.

Correo electrónico: contacto@bon-bonite.com

Condiciones de compra

Para adquirir nuestros productos a través de este sitio Web usted debe disponer de una cuenta de correo electrónico a la que será enviada la confirmación de su pedido y deberá contar con un usuario y contraseña, los cuales podrá crear a través de la opción Regístrese.

Horario para comprar

Su solicitud de pedido podrá ser realizada en cualquier horario y día de la semana teniendo en cuenta que nuestro sitio Web está activo las 24 horas del día y los 7 días de la semana, sin embargo, si el pedido se realiza en un horario posterior a las 6:00 pm o días domingos y festivos, el mismo será procesado el día hábil siguiente de su envío.

Entrega de pedidos

La entrega de los pedidos se realiza dependiendo de la ciudad, en todo caso será realizada a más tardar dentro de los 30 días calendario siguientes a la confirmación de la venta. No efectuamos entregas domingos ni festivos. En caso de que la entrega del pedido supere los treinta (30) días calendario o que no se encuentre disponible el producto adquirido, usted podrá resolver el contrato unilateralmente y obtener la devolución del dinero. Ésta se hará efectiva en un plazo máximo de treinta (30) días calendario, contados a partir de la fecha en que usted nos reporte el no recibo del pedido una vez vencido el plazo señalado en el párrafo anterior.

Costo de envío

El costo de envío a cualquier destino nacional para compras superiores a \$100.000 (cien mil pesos) es gratuito, para compras inferiores a dicho valor tiene un costo de \$7.900 (siete mil novecientos pesos).

Para los pedidos realizados para las islas San Andrés y Providencia se exige un monto mínimo de 2 (dos) artículos en la compra.

Para compras internacionales el costo del envío debe ser asumido por el cliente, el cual dependerá del destino y volumen del paquete

Disponibilidad de productos

Mantenemos un stock de cada uno de nuestros productos, sin embargo, si en el momento de procesar el pedido alguno no se encuentra disponible, le será informado telefónicamente.

Plazo de validez de la oferta

La oferta de nuestros productos tiene una validez de 30 días.

Políticas de garantía

El término de vigencia de la garantía de los artículos comprados a través de nuestro sitio Web, por defectos de calidad, idoneidad y seguridad para productos con acabados metalizados y/o elaborados en cuero con pelo es de 15 días, para los demás productos de 90 días contados a partir de la fecha de compra.

Al momento de formular un reclamo le recomendamos entregar a nuestro equipo de trabajo el producto limpio.

Cualquier reclamo por garantía debe ser analizado por el área encargada, la cual determinará la procedencia o no de la misma luego de analizar el bien objeto del reclamo. De acuerdo con la ley contamos con un término de 15 días hábiles para responder a la reclamación y en caso de ser procedente se efectuará la reparación. Si el producto fue adquirido a crédito la reclamación por garantía no lo exime del pago periódico de las cuotas.

El término de disponibilidad de repuestos, partes, insumos y mano de obra capacitada en caso de solicitud de reparación será de 100 días contados a partir de la fecha de compra. Los costos asociados a dicha reparación serán asumidos por el cliente.

En el caso que requiera formular un reclamo, el mismo podrá ser radicado y consultado en www.bon-bonite.com, opción PQRS.

Retracto

De acuerdo con la ley el derecho de retracto solo es aplicable para las ventas mediante sistemas de financiación o por nuestro sitio Web, sin embargo, no es aplicable a los bienes de uso personal, teniendo en cuenta que todos los productos por nosotros comercializados como el calzado, las correas y los accesorios son de uso personal no procede este derecho.

Política de Cambios y Devoluciones diferentes a las garantías

Cuando por una razón diferente a un defecto de calidad o idoneidad que deba ser cubierto por garantía usted considere que el producto entregado no se ajusta a lo estipulado en el contrato o le sea despachada una referencia diferente a la solicitada, le informamos que contamos con una política comercial de cambios en virtud de la cual aceptamos por cada compra un solo cambio, el cual se efectuará por otro artículo o mediante la generación de una nota crédito, sin que proceda la devolución de dinero. La solicitud de cambio debe presentarse dentro de los 15 días calendario siguientes a la compra, para ello es necesaria la presentación de la factura de venta original, los productos deben estar en perfecto estado, con las etiquetas y empaques originales y no deben tener ningún signo de haber sido utilizados. Los productos en promoción no tienen cambio.

Instrucciones de uso y mantenimiento de los productos

- El cuero es un producto natural, sus marcas e irregularidades son características de este tipo de materiales y acreditan su origen noble.
- Use cremas especializadas para cuero y aplíquelas con un paño suave.
- Si se presenta decoloración utilizar crema del mismo tono del cuero.
- Use medias o calcetines para disminuir el roce del calzado con la piel.
- Evite choques, fricciones y roces con superficies que puedan romper o deteriorar los materiales del producto.
- Evite el contacto con tintas, aceites, papel carbón y cosméticos que puedan ocasionar daños irreversibles.
- No utilizar lavadora y/o secadora para el aseo de los productos.
- No limpiar o lavar con productos químicos, abrasivos, detergentes, jabones, blanqueadores o disolventes.
- Los productos de cuero no son impermeables y no deben mojarse.
- Si el producto se moja, déjelo secar a temperatura ambiente a la sombra, nunca seque al sol ni a altas temperaturas. Tenga en cuenta que el agua puede haber dañado piezas internas de los productos que pueden alterar su forma o dureza.

- Los zapatos de tacones y plataformas altas deben ser usados por periodos cortos de tiempo. Recuerde que la postura del cuerpo al usar dichos tacones implica un esfuerzo adicional para la persona que los usa.
- Los zapatos de tacones o plataformas altas pueden generar inestabilidad en la pisada, por lo tanto, deben ser usados en superficies planas.

Propiedad intelectual

Las marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, logos y cualquier otro signo distintivo y demás bienes protegidos por la propiedad industrial y/o por los derechos de autor usados y/o publicados en este sitio son de propiedad exclusiva de Zbc S.A. y/o de las empresas a quienes comercialmente representa y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual nacionales e internacionales.

No se autoriza la inclusión de esta página o su contenido en enlaces que direccionen a esta información y/o sitio Web en páginas, blogs u otros no autorizados expresamente y por escrito por parte de Zbc S.A.